

METHODISCH BEGEISTERN

KNOW WOW MANAGEMENT



ERSCHAFFE MAGIC MOMENTS

**BESTES
PFERD
AKADEMIE**

Kunden mit Fachkompetenz zufriedenzustellen reicht heute nicht mehr aus, um langfristig Wettbewerbsvorteile zu haben. Nur Unternehmen, die ihre Kunden, Interessierte und (zukünftige) Belegschaft auch wirklich begeistern, haben kurz- und langfristig die Nase vorn. Begeisterung entsteht durch viele kleine und größere Wow-Momente, die Kunden wirklich überraschen. Ob du es glaubst oder nicht: Jede Organisation kann diese Wow-Momente strategisch planen. Und sollte es auch, damit nichts dem Zufall überlassen bleibt!

Mit unserem Training KNOW-WOW-Management erschaffen wir
**RICHTIG MAGISCHE MOMENTE, MIT DENEN
DU FÜR BEGEISTERUNG SORGST.**

KNOW-WOW-Management vermittelt allen Teilnehmenden:

- die zentralen Stellschrauben für Begeisterung der Zielgruppen
- praxisorientierte Werkzeuge, um immer wieder neu positiv zu überraschen

Warum brauche ich KNOW-WOW Management?

**BEGEISTERUNG IST DEIN
ALLEINSTELLUNGSMERKMAL (USP).**

Mit unserem Training KNOW-WOW-Management etablieren wir auch für dein Unternehmen ein einfach zu handhabendes und passendes System für Begeisterungsmanagement. Mitarbeitende lernen neue Methoden und Techniken kennen, mit denen sie die Erfahrungen der Zielgruppe mit deiner Marke wirksam neu denken und auf eine überraschende und unerwartete Weise erlebbar machen können.

Seit 20 Jahren begleiten wir Marken und Führungskräfte auf dem Weg zum Erfolg. Diesen Weg wollen wir auch mit dir gerne gehen. Mit dem hocheffektiven Training KNOW-WOW-Management legen wir gemeinsam neues Begeisterungspotenzial frei und bringen die Customer Experience auf ein neues Level.



KNOW-WOW-MANAGEMENT LEISTUNGSMODULE

**BESTES
PFERD
AKADEMIE**

In unserem Programm KNOW-WOW Management lernst und trainierst du ...

- warum positive Erlebnisse und Erfahrungen mit deiner Marke ein entscheidender Wettbewerbsvorteil sind – gerade im Digitalen.
- die verschiedenen Ebenen einer kundenzentrierten Positionierung.
- dein kreatives Potenzial zu aktivieren, um deine Markenkontaktpunkte zielgerichtet zu bespielen.
- Kundenbedürfnisse zu decodieren und passgenaue Kommunikationsangebote zu machen, mit denen du Erwartungen übertreffen und Weiterempfehlungen auslösen kannst.
- viele Tools und Techniken, um außergewöhnliche und auf den Kunden ausgerichtete Lösungen zu entwickeln.



Workshop:
6 bis 20 Personen



Live

oder
Remote



Nach individueller
Vereinbarung
(auch kurzfristige
Termine möglich)



Umfang:
2 Tage à 4 h
oder 1 Tag à 8 h

**Unser Training zu KNOW-WOW Management richtet sich an
Menschen aus unterschiedlichsten Unternehmensbereichen:**

- Geschäftsführung
- Bereichs- und Abteilungsleitung
- Mitarbeitende aus dem Bereich Human Resources
- Teamleitung und deren Teams

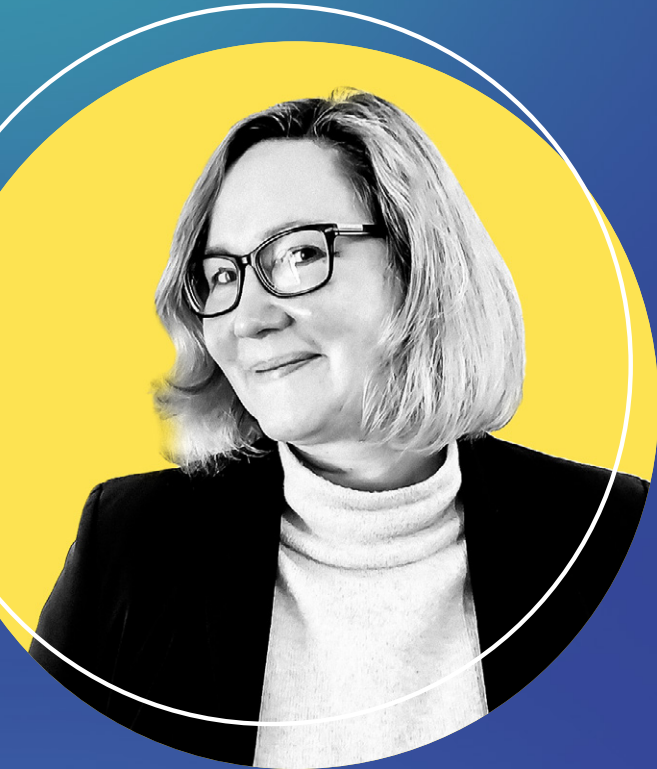
**Unser Versprechen: Mit KNOW-WOW Management wird deine
Marke bei allen Stakeholdern klar, sichtbar und wirksam.**

**TOOLS & TECHNIKEN FÜR KREATIVE IDEEN
INHALTE SIND DIREKT IM ALLTAG EINSETZBAR
HOHER ERLEBNISCHARAKTER**

**100 %
PRAXISNUTZEN**

..BIST DU BEREIT FÜR EINE IDEEN- EXPLOSION?

**BESTES
PFERD
AKADEMIE**



Ich freue mich drauf

DEINE ANNE

ANNE PFANNSCHMIDT

Bestes Pferd für:
Training, Coaching und Beratung

a.pfannschmidt@bestes-pferd.de
+49 176 701 40316

ANNE PFANNSCHMIDT ist Trainerin, Systemischer Coach und Change Managerin. Ihre Wurzeln liegen im Marketing Management als Führungskraft in unterschiedlichen internationalen Konzernen. In den letzten Jahren war das Messe- und Eventmanagement ihr Terrain: Als Expertin für Customer Centricity gab sie nicht nur der Marketing Kommunikation den nötigen Feinschliff, sondern hat auch die Umsetzungen erfolgreich begleitet. Ihre Leidenschaft ist es, Menschen für Botschaften von Menschen zu begeistern – ihre Workshops sind informativ, interaktiv und inspirierend.

SEI DABEI!

**KLICK HIER UND
BLEIB AUF TRAB**



#YEHA AAA
WWW.BESTES-PFERD.DE